

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Bastion Hotel Groep B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te Utrecht.

Artikel 1. Definities.

In deze Algemene Voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn wordt verstaan onder:

- 1.1. *Bastion Hotels*: alle vestigingen van de besloten vennootschap Bastion Hotel Groep B.V. zowel in als buiten Nederland alsmede alle aan Bastion Hotel Groep B.V. gelieerde bedrijven en ondernemingen, dochterbedrijven en -ondernemingen, hoe ook genaamd.
- 1.2. *Gastheer*: degene die Bastion Hotels vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten strekkende tot het verlenen van Diensten.
- 1.3. *Diensten*: het in de ruimste zin des woords, door Bastion Hotels verlenen van logies en/of het verstrekken van (zaal)ruimte en/of spijs en/of drank met alle daarbij behorende werkzaamheden en/of diensten.
- 1.4. *Klant*: die natuurlijke of rechtspersoon die met Bastion Hotels een overeenkomst tot het verrichten van Diensten heeft gesloten. Onder klant wordt eveneens verstaan de tussenpersoon die al dan niet in naam van zijn/haar relaties een overeenkomst tot het verrichten van Diensten heeft gesloten.
- 1.5. *Gast*: degene(n) aan wie Bastion Hotels op grond van een met een Klant gesloten overeenkomst de Diensten moet verlenen. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van Gast wordt hieronder tevens verstaan degene(n) die de Gast vergezelt of vergezellen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald wordt in deze voorwaarden onder Gast of Klant verstaan zowel de Gast als de Klant.
- 1.6. *Hotel-overeenkomst*: de overeenkomst gesloten tussen Bastion Hotels en de Klant waarbij Bastion Hotels, tegen betaling door de Klant of Gast, ten behoeve van die Klant en/of Gast(en) Diensten verricht. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van hotel-overeenkomst wordt hieronder tevens verstaan enige andere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.7. *Reservering*: de in schriftelijke vorm door de Klant en Bastion Hotels aangegane overeenkomst waarbij tussen de Klant en Bastion Hotels is vastgelegd op welke periode en tegen welke voorwaarden de Hotel-overeenkomst zal worden geëffectueerd.
- 1.8. *Groep of Groepsreservering*: een Hotel-overeenkomst afgesloten met een Klant en die betrekking heeft op 10 of meer kamers.
- 1.9. *Reserveringswaarde*: de waarde van de overeenkomst als hiervoor onder 1.6 danwel 1.7. bedoeld.
- 1.10. *Online-reservering*: de Reservering of Groepsreservering die gedaan wordt met behulp van het reserveringsformulier dat beschikbaar is op de website van Bastion Hotels (www.bastionhotels.nl)

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en totstandkoming van overeenkomsten van Bastion Hotels
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Bastion Hotels overeengekomen. In dat geval geldt de afwijking slechts de betrekkinghebbende aanbieding, overeenkomst of totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.3. Tenzij vooraf, uitdrukkelijk en schriftelijk aan Bastion Hotels kenbaar gemaakt en bevestigd door Bastion Hotels gaat de Gast, Klant of enig andere (rechts-)persoon akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Hotel-overeenkomst.

- 3.1. Bastion Hotels behoudt zich alle rechten voor om, ten allen tijde, af te zien van het sluiten van een Hotel-overeenkomst.
- 3.2. Bastion Hotels zal nimmer een Hotel-overeenkomst weigeren om reden van discriminatie, zoals onder meer genoemd in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.3. Alle aanbiedingen voor de totstandkoming van een Hotel-overeenkomst van Bastion Hotel zijn vrijblijvend en gelden in elk geval slechts voor zover de capaciteit van Bastion Hotels voldoende is.
- 3.4. In het geval de Klant een aanbod heeft geaccepteerd en de capaciteit van Bastion Hotels blijkt onvoldoende dan heeft Bastion Hotels het recht om, binnen een termijn van 5 dagen voor de eerste overnachting of later indien redelijkerwijs niet van Bastion Hotels verwacht kan worden, alsnog een beroep te doen op de bepaling als hiervoor onder 3.3. omschreven. In dat geval wordt geacht geen Hotel-overeenkomst tot stand te zijn gekomen.
- 3.5. Elke Hotel-overeenkomst aangegaan door een Klant worden geacht mede voor rekening en risico van deze Klant te zijn gesloten. Iedere betaling door een Gast zal de Klant in dezelfde mate bevrijden.
- 3.6. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is Bastion Hotels aan een Klant geen commissie, provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd.
- 3.7. Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald kan Bastion Hotels, indien sprake is van een Groep, aan een Klant (de optiehouder) een optierecht verstrekken. Een dergelijk optierecht kan slechts schriftelijk worden verstrekt. Indien door een andere Klant aan Bastion Hotels eveneens een aanbod wordt gedaan voor een Hotel-overeenkomst dan zal Bastion Hotels hierover de optiehouder informeren. Het optierecht vervalt indien de optiehouder aan Bastion Hotels niet binnen de door Bastion Hotels vermelde termijn te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van het optierecht.

Artikel 4. Verplichtingen van Bastion Hotels.

- 4.1. Bastion Hotels zal aan de Gast gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen accommodatie ter beschikking stellen en/of de overeengekomen Diensten verlenen conform de binnen Bastion Hotels geldende kwaliteitsnormen.
- 4.2. De bepaling als hiervoor onder 4.1. omschreven is niet van toepassing:
 - a. ingeval van overmacht als hierna omschreven in artikel 13.
 - b. indien de Gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt
 - c. indien door de Klant de in artikel 9 bedoelde waarborgsom of tussentijdse betaling niet dan wel niet tijdig is betaald
 - d. indien de Klant niet danwel niet volledig voldoet aan de verplichtingen die de Klant, uit welke hoofde dan ook, jegens Bastion Hotels heeft.
- 4.3. Tenzij, schriftelijk, anders overeengekomen zal Bastion Hotels de accommodatie aan de Gast ter beschikking stellen van 14.00 uur op de dag der aankomst tot 12.00 uur op de dag van vertrek.
- 4.4. Bastion Hotels is gerechtigd om aan de Gast andere hotelaccommodatie aan te bieden dan volgens de Hotel-overeenkomst ter beschikking zou worden gesteld. Voor het geval dit voor de Gast bezwaarlijk is heeft de Gast of Klant het recht met onmiddellijke ingang de Hotel-overeenkomst te beëindigen. Voor het geval de aangeboden en door de Klant of Gast geaccepteerde hotelaccommodatie goedkoper is dan de oorspronkelijke accommodatie, zal Bastion Hotels het bedrag van de besparing aan de Gast of Klant ter beschikking stellen. Bastion Hotels zal in geen geval gehouden zijn tot enige verdere schadevergoeding.
- 4.5. Bastion Hotels kan niet gehouden worden enig goed van een Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Voor het geval Bastion Hotels enig goed of enig bedrag in ontvangst en/of bewaring neemt dan is Bastion Hotels gerechtigd hiervoor een geldelijke vergoeding te vragen. In dat geval zal Bastion Hotels als een goed huisvader de zaken bewaren. Artikel 10 en artikel 13 zijn onverminderd van toepassing.

Artikel 5. Huisregels.

- 5.1. Teneinde de orde en rust binnen Bastion Hotels te bewaren en een goede kwaliteit van dienstverlening aan alle Gasten te waarborgen kent Bastion Hotels zogenaamde huisregels. Deze huisregels bevinden zich op een voor de Gasten duidelijk waarneembare plaats dan wel zullen aan de Gasten in geschrift ter hand worden gesteld.
- 5.2. Bastion Hotels is gerechtigd om, zonder opzegtermijn, de Hotel-overeenkomst met een Gast te beëindigen indien een Gast, bij herhaling de huisregels overtreedt dan wel zich dusdanig gedraagt dat de orde, rust of normale exploitatie van het hotel daardoor (kan) worden verstoord. Op eerste verzoek dient de Gast het hotel te verlaten. Bastion Hotels is niet gehouden naar verzoek te motiveren.
- 5.3. Bastion Hotels is gerechtigd het verlenen van horecadiensten te staken of achterwege te laten wanneer de Gast zich niet gedraagt overeenkomstig de normen die binnen de restaurants van Bastion gebruikelijk zijn. In dat geval dient de Gast en zij die de Gast vergezellen op eerste verzoek het restaurant te verlaten. Bastion Hotels kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de Gast.
- 5.4. Bastion Hotels staat binnen haar hotels geen huisdieren toe.
- 5.5. Bastion Hotels is gerechtigd om iedere Hotel-overeenkomst wegens (vrees voor) verstoring van de openbare orde te ontbinden. Ontbinding vindt plaats na overleg met het plaatselijk gezag. Bastion Hotels is in die gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 6. Reserveringen.

- 6.1. Een Reservering is pas definitief nadat de Reservering schriftelijk door de Klant of door Bastion Hotels BV is bevestigd.
- 6.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 is Bastion Hotels gerechtigd een Reservering te laten vervallen indien een Gast zich niet heeft gemeld op de eerste gereserveerde dag om 12.00 uur. Deze bepaling geldt niet indien door de Klant een betalingsgarantie voor de gereserveerde periode wordt afgegeven.
- 6.3. Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke, definitieve Reservering en zal, in onderling overleg, een nieuwe definitieve Reservering tot stand komen.
- 6.4. Vermeerdering van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers kan uitsluitend in overleg met Bastion Hotels. Op generlei wijze is Bastion Hotels verantwoordelijk voor vermeerdering, zonder overleg, van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers.

Artikel 7. Groepsreserveringen.

- 7.1. Vanaf tien kamers valt een Reservering onder de Groepsreserveringen. Het bepaalde ten aanzien van de Groepsreserveringen geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden.
- 7.2. Een Klant kan voor een Groepsreservering een zogenaamde optionele Reservering maken. Een optionele Reservering is pas tot stand gekomen nadat deze schriftelijk is bevestigd. Onverminderd het bepaalde in 3.7. kan een optionele Reservering worden aangehouden tot maximaal 4 weken voor de aankomstdatum. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zal een optionele Reservering hierna automatisch vervallen.
- 7.3. Een definitieve Reservering is pas tot stand gekomen, nadat deze door Bastion Hotels schriftelijk is bevestigd en deze bevestiging van de Klant, getekend, retour is ontvangen. Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke definitieve Reservering en zal in onderling overleg een nieuwe definitieve Reservering tot stand komen.
- 7.4. Voor een Groepsreservering Reservering geldt dat een Klant tot op de dag van aankomst 12:00 kosteloos 25% van de oorspronkelijke definitieve reserveringswaarde kan verminderen.
- 7.5. Vermeerdering van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers kan uitsluitend in overleg met Bastion Hotels. Op generlei wijze is Bastion Hotels verantwoordelijk voor vermeerdering, zonder overleg, van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers.

- 7.6. Bij een annulering van 30 kalenderdagen tot 7 kalenderdagen voor de aankomstdatum is de Klant gehouden 50% van de Reserveringswaarde aan Bastion Hotels te voldoen. Bij een annulering minder dan 7 kalenderdagen voor de aankomstdatum is de Klant gehouden 100% van de Reserveringswaarde aan Bastion Hotels te vergoeden.
- 7.7. De Klant draagt er, ter zake de Groepsreserveringen, zorg voor dat uiterlijk 5 kalenderdagen voor de aankomstdatum Bastion Hotels in het bezit is van de namenlijst van de Gasten.
- 7.8. De Klant zal uiterlijk 28 kalender dagen voor de aankomstdatum 100% van de Reserveringswaarde voldoen op de door Bastion Hotels aangegeven bankrekening. Indien de Klant hiermede in gebreke blijft dan beschouwt Bastion Hotels de definitieve Reservering automatisch als geannuleerd. Deze annulering zal worden beschouwd als een annulering door de Klant. De Klant is in dat geval gehouden de volledige Reserveringswaarde te voldoen.

Artikel 8. Annulering.

- 8.1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de Klant en/of derden op grond van het algemene recht.
- 8.2. Een Hotel-overeenkomst is onherroepelijk en kan niet worden geannuleerd, tenzij de Klant tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de Reserveringswaarde te betalen en dit aanbod door Bastion Hotels onverwijld wordt aanvaard.
- 8.3. Annulering dient schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, en gedateerd te geschieden. Een Klant kan geen rechten ontlenen aan een mondelinge annulering.
- 8.4. Behoudens het bepaalde terzake Groepsreserveringen (zie hiervoor onder artikel 7) geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dat een Reservering tot uiterlijk 12.00 uur op de dag van aankomst kosteloos kan worden geannuleerd.

Artikel 9. Waarborgsom en tussentijdse betaling.

- 9.1. Bastion Hotels kan van een Klant verlangen dat deze, tot zekerheid, een waarborgsom betaalt. Deze waarborgsom kan zowel betrekking hebben op reeds verrichte en nog te verrichte Diensten.
- 9.2. Deze waarborgsom zal nooit hoger zijn dan het bedrag zoals vermeld in de Hotel-overeenkomst.
- 9.3. Bastion Hotels heeft het recht om deze waarborgsom(men) te verrekenen met al datgene wat de Klant op grond van deze voorwaarden danwel uit welke hoofde dan ook aan Bastion Hotels verschuldigd is.
- 9.4. Bastion Hotels heeft het recht om tussentijdse betaling(en) te verlangen voor reeds geleverde Diensten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van Bastion Hotels.

- 10.1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bastion Hotels, aanvaardt Bastion Hotels geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.
- 10.2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bastion Hotels, aanvaardt Bastion Hotels geen aansprakelijkheid voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt.
- 10.3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bastion Hotels, aanvaardt Bastion Hotels geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of wat dan ook aan, in of op enige roerende of onroerende zaak waarvan Bastion Hotels eigenaar, (erf)pachter of huurder is danwel die anderszits ter beschikking staan van Bastion Hotels.
- 10.4. Een aansprakelijkheid van Bastion Hotels zal nimmer verder gaan dan de waarde van de Hotel-overeenkomst danwel de vergoeding voor schade zoals gedekt door de verzekeringsmaatschappij van Bastion Hotels danwel de schade zoals vergoed door enige andere derde aan Bastion Hotels.
- 10.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5. en tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bastion Hotels is Bastion Hotels niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen van Gasten. De Klant vrijwaart Bastion Hotels tegen aanspraken van Gasten dienaangaande.
- 10.6. Met in achtname van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld is Bastion Hotels voor goederen welke aan Bastion Hotels in bewaring worden gegeven en waarvoor voor deze bewaring een vergoeding aan de Gast in rekening wordt gebracht, verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. De schadevergoeding strekt zich niet uit tot de in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 10.7. Met betrekking tot goederen die door Bastion Hotels in ontvangst worden genomen dan wel die op welke wijze dan ook en door wie dan ook zijn gedeponneerd, in bewaring gegeven of achtergelaten zonder dat Bastion Hotels hiervoor een vergoeding heeft bedongen, is Bastion Hotels nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen ontstaan op welke wijze dan ook.
- 10.8. Bastion Hotels wordt door de Klant volledig gevrijwaard ter zake iedere aanspraak, of hoe ook genaamd, welke een Gast en/of enige derde jegens Bastion Hotels geldend maakt of mocht maken ter zake, de aanspraken, in de ruimste zin des woords, van de met de Klant gesloten Hotel-overeenkomst of enige andere overeenkomst. Deze vrijwaringverplichting geldt eveneens ten aanzien van de Hotel-overeenkomst geldt tevens indien deze, om wat voor reden dan ook, geheel of gedeeltelijk is ontbonden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Gast en/of Klant.

- 11.1. De Klant en/ of de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Bastion Hotels en /of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van de wanprestatie en/of onrechtmatige daad begaan door deze Klant en/of de Gast.
- 11.2. Deze aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van de overtreding van de huisregels begaan door de Klant en/ of de Gast.
- 11.3. Deze aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/ of enige zaak waarvan de Klant en/ of de Gast houder zijn danwel onder hun toezicht staan.

Artikel 12. Prijzen en betaling.

- 12.1. Bastion Hotels heeft een prijsvoorzicht. Op eerste verzoek van de Klant of Gast zal Bastion Hotels dit overzicht aan de Klant of Gast overhandigen.
- 12.2. De Klant is de in de Hotel-overeenkomst vermelde bedragen aan Bastion Hotels verschuldigd. Bastion Hotels kan voor bijzondere Diensten als gebruik van parkeergarage, telefoon, safe et cetera extra vergoeding aan de Klant en/of Gast in rekening brengen.
- 12.3. Alle rekeningen, daaronder begrepen de rekeningen ter zake annulering of no-show zullen door de Klant en/of Gast worden voldaan contant danwel, indien uitdrukkelijk overeengekomen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Als plaats van de betaling wordt aangewezen de betreffende vestiging van Bastion Hotels waarop de factuur betrekking heeft.
- 12.4. De Klant en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle vorderingen die Bastion Hotels, uit welke hoofde dan ook, op een van hen of beiden heeft en/ of zal verkrijgen. Noch de Klant, noch de Gast kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning.
- 12.5. De Klant wordt geacht de Hotel-overeenkomst of enige andere overeenkomst mede namens elke Gast te sluiten. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem ter zake te vertegenwoordigen.
- 12.6. Bastion Hotels heeft een retentierecht en, in voorkomende gevallen, een pandrecht, op alle goederen welke door de Gast en/of Klant in het hotel zijn meegebracht zolang de Gast en/of Klant niet geheel aan de verplichtingen jegens Bastion Hotels heeft voldaan.
- 12.7. Bij het uitblijven van betaling zijn de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim. In dat geval zijn de Klant en/of Gast zonder ingebrekestelling gehouden tot vergoeding van een vertragsrente. Deze vertragsrente bedraagt de wettelijke rente verhoogd met 2% over het verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als gehele maand.
- 12.8. De Klant en/of Gast zijn bij niet tijdige betaling eveneens verschuldigd alle bijkomende buitengerechtigde en preprocesuele kosten alsmede alle gerechtelijke kosten. De buitengerechtigde en preprocesuele kosten bedragen, onverminderd het bepaalde in het Rapport Voorwerk II, tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-, vermeerderd met de daarvoor verschuldigde B.T.W.
- 12.9. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de verschuldigde executiekosten, vervolgens op de gerechtelijke en buitengerechtigde en preprocesuele kosten, de rente, de schade en vervolgens op de hoofdsom.
- 12.10. Betaling geschiedt in Euro. Indien Bastion Hotels betaling in vreemde valuta accepteert, dan geldt hiervoor de op dat moment geldende marktkoers. Bastion Hotels is gerechtigd ingeval van betaling in vreemde valuta hiervoor als administratiekosten maximaal 10% van het bedrag in vreemde valuta in rekening te brengen.
- 12.11. Bastion Hotels heeft het recht cheques, girobetaalkaarten en andere soortgelijke betalingsmiddelen, danwel andere betalingsmiddelen dan hiervoor genoemd, te weigeren danwel aan acceptatie hiervan bepaalde voorwaarden te verbinden.

Artikel 13. Overmacht.

- 13.1. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte onder personeel die de bedrijfsvoering redelijkewijs onmogelijk maakt, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, waterschade, molest, terrorisme, brand, overstroming, overheidsmaatregelen.
- 13.2. Ingeval van overmacht kan Bastion Hotels hetzij de overeenkomst annuleren hetzij opschorten. In dat geval is er geen verplichting aan de zijde van Bastion Hotels tot vergoeding van enige schade.
- 13.3. Het hiervoor bepaalde is eveneens van toepassing wanneer de overmacht zich voordoet bij personen en/ of diensten en/ of instellingen waarvan Bastion Hotels gebruik maakt bij het uitvoeren van de Hotel-overeenkomst of enige andere overeenkomst. Hieronder is tevens begrepen hetgeen bij voornoemde personen en/ of diensten en/ of instellingen voordoet als opschortende of ontbindende voorwaarde danwel de wanprestatie van voornoemde personen en/ of diensten en/ of instellingen. Bastion Hotels is niet gehouden de invloed daarvan op haar bedrijf aan te tonen.

Artikel 14. Aanvullende bepalingen Online-reserveringen

- 14.1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden.
- 14.2. Bastion Hotels biedt de Klant de mogelijkheid om een Online-reservering te doen.
- 14.3. De Klant vult alle gevraagde gegevens in op het reserveringsformulier op de website en bevestigt de echtheid en juistheid van de overgedragen informatie.
- 14.4. De Online-reservering komt tot stand nadat Bastion Hotels het reserveringsformulier heeft ontvangen en door Bastion Hotels is bevestigd.
- 14.5. De in artikel 6, lid 1 bedoelde bevestiging wordt via e-mail verzonden na ontvangst van het reserveringsformulier
- 14.6. In geval van Online-reservering heeft de Klant de volgende betalingsmogelijkheden:
 - a. het totale bedrag van de Online-reservering wordt ineens online betaald bij de Online-reservering via de beveiligde betalingsmodule van Ogone in de website;
 - b. op de in artikel 12 bedoelde wijze.
- 14.7. Bastion Hotels kan de Klant in geval van betaling op de in het vorige lid sub a, bedoelde wijze een nader door Bastion Hotels te bepalen korting verlenen.
- 14.8. In geval Bastion Hotel de Klant korting heeft verleend wegens online betaling, kan de Klant geen aanspraak maken op kosteloze annulering als bedoeld in artikel 8, lid 4. Klant is in dit geval ten minste de Reserveringswaarde verschuldigd.
- 14.9. Bastion Hotels stelt de informatie op de website met de grootste zorg samen, desondanks kunnen er bij de overdracht van gegevens en/of door technische storingen of andere omstandigheden onjuistheden in de gegevens voorkomen en/of de gegevens onvolledig zijn. Alle totstandgekomen Online-reserveringen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of

- fouten. Indien wijzigingen en/of fouten als bedoeld in dit lid leiden tot het wijzigen van de prijs, heeft de Klant recht op kosteloze annulering. Aan de gedane Online-reservering kunnen in dat geval geen rechten worden ontleend.
- 14.10. Online reserveren biedt de gast mogelijkheid tot online-incheck.
- 14.11. Ingeval van een online-incheck, zoals in artikel 14.10, is annulering, zoals in artikel 8, niet meer mogelijk. Restitutie is niet mogelijk
- 14.12. Bastion Hotels kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet of onjuist uitvoeren van de Online-reservering ingeval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 13 of door toedoen van de Klant alsook het niet beschikbaar zijn van internet, het geen toegang hebben tot de website, een inbraak van buitenaf, virussen of, in geval van vooruitbetaling, een weigering van de bank.

Artikel 15. Privacy statement website

- 15.1. Bastion Hotels verzamelt uitsluitend persoonlijke informatie die specifiek en op vrijwillige basis door de Klant op de website worden verstrekt. De verstrekte informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel dat de Klant er mee beoogt.
- 15.2. Ten behoeve van een Online-reservering worden de volgende gegevens opgeslagen in de database van Bastion Hotels: reserveringsnummer, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, volledige naam, aankomstdatum, vertrekdatum en externe referentie. De overdracht van gegevens geschiedt via een beveiligde verbinding.
- 15.3. Bastion Hotels gaat zeer vertrouwelijk om de door de Klant en/of Gast verstrekte gegevens. De gegevens zullen slechts aan derden worden verstrekt op grond van wettelijke verplichtingen, dan wel op schriftelijk verzoek van Klant of Gast.
- 15.4. Bastion Hotels zal nimmer bijzondere persoonsgegevens via de website verzamelen, waaronder informatie betreffende politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken.
- 15.5. Bastion Hotels zal op verzoek van een Klant en/of Gast de gegevens van de Klant en/of Gast uit de database van Bastion Hotels verwijderen.
- 15.6. Algemene bezoekgegevens van bezoekers van de website worden na ieder bezoek aan de website verwijderd. Slechts bezoekersstatistieken zullen worden bijgehouden; hiertoe worden, uitsluitend voor www.bastionhotels.nl cookies opgeslagen op de harde schijf van de bezoeker van de website. De bezoeker van de website heeft altijd het recht cookies te weigeren, Bastion Hotels is in dat geval nimmer aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten bij het gebruiken van de website.

Artikel 16. Gevonden voorwerpen.

- 16.1. De Gast is gehouden in het hotel gevonden voorwerpen die in het hotel zijn verloren danwel achtergelaten ten spoedigste bij Bastion Hotels in te leveren.
- 16.2. Bastion Hotels verkrijgt de eigendom van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Bastion Hotels heeft gemeld.
- 16.3. Toezending van verloren voorwerpen geschiedt voor rekening en risico van de Gast. Bastion Hotels kan nimmer worden verplicht tot toezending.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen.

- 17.1. Op alle overeenkomsten, hoe ook genaamd, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Behoudens het hieronder 17.3. bepaalde zullen alle geschillen die mochten ontstaan uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, tenzij Bastion Hotels de voorkeur geeft aan de rechter van de domicilie van de Klant en/of Gast.
- 17.3. Ingeval van een geschil wat, volgens de regels van Nederlands procesrecht, behoort tot de absolute competentie van de rechtbank, sector kanton, zal dit geschil uitsluitend door de bevoegde rechtbank, sector kanton, worden beslecht.
- 17.4. Een eventuele ongeldigheid van één of meer bepalingen in de voorwaarden laat onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. Wanneer een bepaling, om wat voor reden dan ook, ongeldig blijkt, dan worden Bastion Hotels en de Klant en/of Gast geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die de ongeldige bepaling qua strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Deze voorwaarden zijn ter griffie van de Rechtbank te s'Gravenhage gedeponneerd op 15 september 2011 onder nummer 68/2011